

# **BOLLETTA ELETTRICA DELLE PICCOLE IMPRESE: COSA CAMBIA DAL 1° LUGLIO 2021**

**Il Servizio  
a Tutele Graduali**

[www.arera.it/finetutela](http://www.arera.it/finetutela)



La legge ha stabilito che a partire dal 2021 tutte le piccole imprese e alcune microimprese devono rifornirsi nel mercato libero dell'energia elettrica.

Per garantire la continuità della fornitura e lasciare il tempo necessario a scegliere l'offerta più adatta alle proprie esigenze ARERA ha introdotto il Servizio a **Tutele Graduali**.

## Controlla la bolletta per sapere se sei già nel Mercato Libero

### CHI DEVE PASSARE AL MERCATO LIBERO

**Tutte le piccole imprese** (numero di dipendenti tra 10 e 50 e/o fatturato annuo tra 2 e 10 milioni di euro) titolari di punti di prelievo connessi in bassa tensione (in bolletta: BT).

**Solo le microimprese** (meno di 10 dipendenti e fatturato annuo non superiore a 2 milioni di euro) titolari di almeno un punto di prelievo **con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15 kW**.

Per i consumatori domestici e le restanti microimprese la scadenza è fissata al 2023.

### CHI NON HA ANCORA SCELTO IL MERCATO LIBERO

Le piccole imprese e le microimprese che non hanno ancora scelto una fornitura nel Mercato Libero **entrano automaticamente nel Servizio a Tutele Graduali**.

**In ogni caso la fornitura continuerà a essere garantita senza interruzioni**

### IL SERVIZIO A TUTELE GRADUALI

#### Dal 1° luglio 2021

Se non hai ancora scelto un fornitore nel Mercato Libero ti viene assegnato, in base alla tua zona, un fornitore selezionato attraverso aste territoriali. La durata del periodo di assegnazione è di 3 anni **dal 1° luglio 2021 al 30 giugno 2024**. Le **condizioni contrattuali** sono quelle dell'Offerta Placet (regolata da ARERA) e il **prezzo è determinato a partire dagli esiti** delle aste.

AREA TERRITORIALE	FORNITORE
Lazio, Lombardia, Veneto, Liguria, Trentino Alto Adige	A2A Energia
Campania, Marche, Umbria, Abruzzo, Molise, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna	Hera Comm
Friuli-Venezia Giulia, Valle d'Aosta, Puglia, Toscana e Comune di Milano	Iren Mercato
Piemonte, Emilia-Romagna	Axpo Italia

**In qualsiasi momento puoi passare al Mercato Libero**

PER ACCOMPAGNARE IL PASSAGGIO  
VERSO IL MERCATO LIBERO,  
ARERA HA PREDISPOSTO  
DA TEMPO UNA SERIE DI STRUMENTI  
PER AIUTARE I CONSUMATORI  
NELLE PROPRIE SCELTE

**COME SCELGO  
UN NUOVO  
CONTRATTO  
NEL MERCATO  
LIBERO?**

Sul **Portale Offerte**, l'unico comparatore di offerte nel mercato libero pubblico e indipendente, è possibile confrontare e scegliere in modo semplice, chiaro e gratuito le offerte di elettricità e gas anche in termini di spesa annua stimata.

[Ilportaleofferte.it](http://portaleofferte.it)

Se vuoi conoscere i tuoi consumi li trovi sulla bolletta o sul **Portale Consumi** dove è possibile accedere in modalità semplice, sicura e gratuita (attraverso SPID) ai dati di consumo storici e alle principali informazioni tecniche e contrattuali della tua utenza.

[consumienergia.it](http://consumienergia.it)

Se hai ancora dubbi chiama lo **Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente** al numero verde **800 166 654**.

**COME CAMBIO  
CONTRATTO?**

È sufficiente stipulare il nuovo contratto, di tutto il resto si occuperà il venditore che scegli.

**Il passaggio di contratto:**

- è gratuito
- non prevede la sostituzione del contatore
- non prevede interruzioni di fornitura



## CONTATTI ARERA

### SEDE LEGALE

Corso di Porta Vittoria, 27  
20122 Milano

### UFFICI

Piazza Cavour, 5  
20121 Milano  
Tel. 02 655651  
info@arera.it

Via dei Crociferi, 19  
00187 Roma  
Tel. 06 697331

info@arera.it  
www.arera.it

### FINE TUTELA

[www.arera.it/finetutela](http://www.arera.it/finetutela)

### PORTALE OFFERTE

[www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

### PORTALE CONSUMI

[www.consumienergia.it](http://www.consumienergia.it)

### OFFERTE PLACET

[www.arera.it/it/consumatori/placet.htm](http://www.arera.it/it/consumatori/placet.htm)

### SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

800 166 654

